

# Términos y Condiciones

## 1. Introducción & Definiciones

Estos términos y condiciones de uso (los “Términos y Condiciones”) constituyen en un contrato entre cualquier persona jurídica o física que desee acceder y/o usar los productos y/o servicios ofrecidos por Grupo Factor Plus SA, RUC 80026127-5, y/o por entidades relacionadas a esta última, y en adelante todas e indistintamente como “Factor Plus”, “nosotros”, la “empresa” y términos similares, según corresponda, en cuyo caso el Usuario, según se define más adelante, estará sujeto a estos Términos y Condiciones.

Grupo Factor Plus SA, sociedad anónima paraguaya, domiciliada en la ciudad de Asunción, se reserva el derecho de modificar o sustituir las condiciones previstas en el presente documento, en cualquier momento y de forma unilateral, con o sin previo aviso y sin que ello dé lugar a indemnización alguna a favor de los Usuarios ni de los Clientes. Dichas modificaciones entrarán en vigencia una vez publicadas en este Sitio Web, en consecuencia, es obligación y responsabilidad del Usuario mantenerse informado sobre las modificaciones introducidas al presente documento.

### Definiciones

**Cliente:** es la empresa que se registra en la plataforma web de Factor Plus y haya firmado el contrato de factoring incluyendo a sus representantes legales, sus empleados y sus agentes que estarán vinculados al servicio.

**Contrato de Factoring:** es el contrato que se firma entre el cliente o sus representantes y la Factor Plus para detallar el método en el que se llevarán a cabo las operaciones de factoraje.

**Aliado Pagador:** son aquellas empresas aliadas a Factor Plus, cuyas facturas por pagar son visualizadas desde la plataforma y cuyos proveedores (Clientes de Factor Plus) podrán beneficiarse del pago anticipado de estas facturas.

**Contrato de Confirming:** es el contrato firmado entre el Pagador y Factor Plus en donde se detallan los términos de la alianza entre las compañías.

**Plataforma Web Factor Plus:** es el portal web al que se accede desde el sitio web de la empresa ([www.factorplus.com.py](http://www.factorplus.com.py)), en donde los usuarios pueden ingresar, activar su cuenta y hacer uso de los servicios ofrecidos incluyendo las solicitudes y seguimiento a las operaciones de factoraje.

**Usuarios:** son las personas que tienen acceso a la plataforma, pudiendo hacer uso y beneficiarse con los servicios que ofrece la empresa, sean estos representantes de un cliente proveedor o un aliado pagador.

## 2. Productos & Servicios

Mediante la Plataforma Web Factor Plus (en adelante “la plataforma”, “aplicación” o términos similares), la empresa provee al Cliente una serie de funcionalidades que le permiten visualizar, ordenar y anticipar sus cuentas por cobrar, sus cuentas por pagar y su flujo de caja. Estas funcionalidades se detallan a continuación:

- a. Visualización de facturas por cobrar
- b. Visualización de facturas por pagar
- c. Financiamiento de cuentas por cobrar
- d. Visualización y gestión de operaciones
- e. Tablero con informaciones financieras

Los demás servicios complementarios que podría ofrecer la empresa y sus respectivos costos están disponibles en el tarifario ubicado en el sitio web de la compañía.

## 3. Acceso al Servicio

El Cliente se registra voluntariamente siguiendo los siguientes pasos:

- i. Creando un usuario y contraseña válidos, aceptando los términos y condiciones
- ii. Otorgando información y documentación respaldatoria sobre el usuario y el cliente al que representa.

Factor Plus podrá otorgar al cliente una clave secreta para ingresar a la Plataforma, la que será personal e intransferible, obligándose a mantenerla en absoluta reserva y asumiendo total responsabilidad por ella. En consecuencia, el Usuario es estrictamente responsable de la custodia de la o las claves de acceso a la Plataforma, no estando autorizado a compartirlas. En caso de que exista un riesgo de seguridad respecto de la o las claves, el Usuario deberá solicitar inmediatamente el bloqueo temporal de su acceso a la Plataforma, y el cambio de la o las claves afectadas, debiendo informar a Factor Plus de tal situación. Igualmente, el Usuario podrá, en cualquier momento, modificar o sustituir sus claves de acceso a la Plataforma, mediante las herramientas habilitadas a tal efecto y rehabilitar las claves en caso de olvido.

## 4. Comunicaciones

Factor Plus se comunicará con el Usuario a través de la plataforma, por correo electrónico remitido a la dirección de correo validadas por el usuario o por cualquier otro medio que pudiera convenirse con el usuario. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el Usuario acepta expresamente en recibir de forma electrónica todas las comunicaciones, mensajes, acuerdos, documentos, avisos y revelaciones (colectivamente, "Comunicaciones") en conexión con su cuenta y su uso.

Es responsabilidad del Usuario mantener un respaldo y conservar copias de las Comunicaciones, ya que, puede no ser posible acceder a una copia en su cuenta en una fecha posterior.

## 5. Responsabilidad y Deber del Usuario

El Usuario acepta y se hace responsable de los daños y perjuicios provenientes del uso que éste realice de la Plataforma. El Usuario se obliga y asume la responsabilidad exclusiva que toda la información que proporcione a Factor Plus, ya sean datos, documentos, escrituras públicas, materiales, declaraciones, a través de la Plataforma u otros medios de comunicación indicados en los presentes Términos y Condiciones, deben ser precisos, fiables, completos y comprobables.

Asimismo, el Usuario es responsable de mantener su información personal actualizada en todo momento.

La empresa no será responsable de los errores, omisiones, inexactitudes y/o falsedades en contenidos publicados por el Usuario, ni por conductas fraudulentas, ofensivas o inmorales en las que incurra en la Plataforma.

## 6. Documentos Electrónicos y Firma Electrónica

Para completar los procesos de activación, validación de identidad, actualización de datos o para la prestación de uno o más de los servicios o productos señalados en este documento, Factor Plus podrá solicitar la firma electrónica de documentos, contratos, declaraciones y cualquier otro tipo de documento. Para todos los efectos legales se entenderá por firma electrónica cualquier clase de símbolo, sonido, o proceso electrónico que le permita al receptor del documento electrónico vincular al Usuario con una identidad digital (información biométrica, *Personal Identification Number* o PIN, *One-time Password* u OTP, email, clave de acceso, etc.).

Cualquier firma obtenida de este modo se entenderá como una firma manuscrita original para todos los efectos legales, en conformidad con las normas sobre firma electrónica bajo la Ley N°4.017 y su ampliación la Ley N°4.610, y tendrá los efectos que bajo esa ley se asignan a la firma electrónica de un instrumento privado.

El Usuario acepta y autoriza que el envío de los documentos sea efectuado de forma electrónica, a través de la Plataforma.

## 7. Generalidades

- Factor Plus se reserva el derecho a suspender o finalizar los productos o servicios ofrecidos, en cualquier momento y de forma unilateral, con o sin previo aviso y sin que ello dé lugar a indemnización alguna a favor de los Usuarios, Clientes ni a terceros.
- Factor Plus se reserva el derecho de contratar a terceros para la prestación de servicios complementarios o requeridos relacionados a la plataforma y a los servicios prestados.
- La Plataforma está sustentada en un software con estándares internacionales de seguridad altamente probados. De igual manera, estos sistemas son vulnerables a interrupciones o desperfectos temporales que, de ocurrir, son de origen incierto e inimputable. Además de los riesgos tecnológicos señalados, existen otros que son propios de la operación a través de medios computacionales. Ante los casos mencionados, Factor Plus no será responsable por daños de cualquier naturaleza que puedan generarse por eventos, acciones u omisiones más allá de su control, ni por cualquier riesgo inherente a la operación a través de medios tecnológicos.
- Las relaciones entre Factor Plus, los Usuarios y Clientes se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de la República del Paraguay sometiendo a la jurisdicción y competencia de los jueces y tribunales de la ciudad de Asunción y declaran prorrogada cualquier otra que pudiera corresponder.
- En caso de que cualquier disposición de este documento sea considerada inválida, nula, ineficaz, ilegal o no vinculante, el resto del documento continuará siendo válido, eficaz, legal y vinculante.